

Пользовательское соглашение

Правила использования платформы take it is

Редакция: 1.2	Опубликовано: 22.08.2026	Действует с: 22.08.2026
---------------	--------------------------	-------------------------

Настоящее Пользовательское соглашение определяет общие правила использования сайта, веб-приложения, мобильного приложения и иных интерфейсов take it is. Используя Платформу, Пользователь подтверждает, что ознакомился с актуальной редакцией Соглашения и принимает ее в применимой к нему части.

1. Термины и роли

- Платформа - сайт, веб-приложение, мобильное приложение и иные интерфейсы take it is.
- Оператор - индивидуальный предприниматель Ханин Виталий Викторович, ОГРНИП 324237500402032, действующий под брендом take it is.
- Пользователь - физическое лицо, использующее Платформу в одной или нескольких ролях.
- Заказчик - Пользователь, который создает Заявку и поручает Оператору организовать подбор Партнера и сопровождение Сделки.
- Отправитель - лицо, которое фактически передает Отправление Партнеру.
- Получатель - лицо, которому Партнер должен передать Отправление.
- Плательщик - лицо, осуществляющее оплату; оно может не совпадать с Заказчиком.
- Партнер или Путешественник - независимый Пользователь, который добровольно принимает отдельное Задание и выполняет его на согласованных условиях.
- Отправление - разрешенный предмет, документ или иная вещь, описанная в Заявке и допущенная Оператором к Сделке.
- Задание - индивидуально согласованный объем действий Партнера по приему, обеспечению сохранности и передаче конкретного Отправления.
- Индивидуальный заказ - зафиксированные Платформой условия конкретного Задания, включая маршрут, сроки, описание Отправления, участников, цену и правила отмены.
- Сделка - совокупность договорных, платежных и фактических действий по конкретному Индивидуальному заказу.
- Платежный партнер - кредитная или иная организация, через которую проводятся платежи, возвраты и выплаты. Наименование Платежного партнера, применимые условия и ссылка на его документы показываются Пользователю до передачи платежных данных и совершения операции.
- Простая электронная подпись - одноразовый код, подтвержденная персональная ссылка или иное предусмотренное Платформой средство, позволяющее определить Пользователя и зафиксировать его волеизъявление.

2. Статус и функции Оператора

2.1. Оператор предоставляет технологическую платформу, организует размещение и модерацию Заявок, подбор Партнера, обмен подтверждениями, защищенный платеж через Платежного партнера, фиксацию передачи и получение материалов для рассмотрения споров.

2.2. В отношениях с Заказчиком Оператор действует в объеме, установленном Публичной офертой и Индивидуальным заказом, в том числе как агент Заказчика при организации заключения и исполнения конкретного Задания.

2.3. Если иное прямо не указано в Индивидуальном заказе, Оператор не выполняет Задание по физической передаче Отправления. Договор конкретного Задания заключается непосредственно между Заказчиком и Партнером.

2.4. Оператор отвечает за собственные услуги и действия в пределах обязательных норм законодательства и заключенных договоров. Условия документов не исключают ответственность, которую закон запрещает исключать или ограничивать.

2.5. Платформа предназначена для дееспособных лиц, достигших 18 лет. Представитель другого лица обязан иметь необходимые полномочия.

3. Электронное взаимодействие и простая электронная подпись

3.1. Для подтверждения контакта и юридически значимых действий Платформа может использовать одноразовые коды, подтвержденные персональные ссылки и иные средства простой электронной подписи.

3.2. Пользователь определяется по подтвержденному номеру телефона или адресу электронной почты, идентификатору персональной ссылки, введенному коду и технической записи конкретного действия. Платформа фиксирует редакцию принятого документа, дату и время, роль Пользователя, идентификатор сделки и предусмотренные законом технические доказательства акцепта.

3.3. Электронное действие считается совершенным соответствующим Пользователем, если средство подтверждения было применено после доставки на подтвержденный канал этого Пользователя и Платформа связала действие с его учетной записью или ролью в Сделке.

3.4. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность одноразовых кодов и персональных ссылок, не передавать их третьим лицам и незамедлительно уведомить Оператора по электронной почте при подозрении на компрометацию. До получения такого уведомления действия с использованием подтвержденного средства считаются совершенными Пользователем, если он не докажет иное.

3.5. Оператор вправе потребовать повторное подтверждение, если действие связано с оплатой, выплатой, передачей Отправления, изменением существенных условий или выявленным риском.

4. Персональные данные и сведения о третьих лицах

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и отдельной Политикой обработки персональных данных, доступной Пользователю до начала сбора данных.

4.2. Передавая сведения об Отправителе, Получателе, Плательщике или ином лице, Пользователь подтверждает наличие законного основания для такой передачи и обязан сообщить соответствующему лицу необходимую информацию об обработке его данных.

4.3. Пользователь предоставляет только достоверные и необходимые контактные, идентификационные и маршрутные сведения. Партнер подтверждает личность через T-ID и отдельно подтверждает маршрут в объеме, необходимом для конкретной Сделки и требований Платежного партнера. Take it is не принимает загрузки паспорта или селфи и не получает биометрические данные из T-ID.

5. Заявки, категории и модерация

5.1. Пользователь обязан точно описать Отправление, его количество, состояние, примерную стоимость, вес, размеры и иные запрошенные характеристики.

5.2. Через Платформу нельзя передавать предметы, запрещенные законодательством, правилами авиационной и транспортной безопасности, таможенными требованиями, правилами перевозчика или правилами Платформы.

5.3. Оператор вправе отклонить Заявку, запросить дополнительные сведения или направить категорию на ручную проверку. Для отдельных категорий могут потребоваться чек, документы, фото, видео, подтверждение происхождения или упаковки.

5.4. Запечатанная упаковка, включая покупку duty free, сама по себе не подтверждает возможность законного вывоза, ввоза или перевозки. Решение зависит от содержимого, количества, маршрута, возраста участников и применимых ограничений.

5.5. Пользователь не вправе использовать Платформу для обхода таможенного, санкционного, налогового или иного обязательного регулирования.

6. Заключение конкретной Сделки

6.1. До оплаты Заказчику показываются существенные условия Индивидуального заказа: маршрут, выбранный Партнер, временной интервал, описание Отправления, вознаграждение Партнера, сервисный сбор take it is, итоговая сумма и применимые правила отмены.

6.2. Заказчик и Партнер отдельно подтверждают Индивидуальный заказ. Договор Задания между ними считается заключенным после получения второго необходимого акцепта, если иной момент прямо не указан в Индивидуальном заказе.

6.3. Плательщиком может быть Заказчик или Получатель. Оплата другим участником не изменяет стороны Задания и не передает ему права или обязанности другой роли без отдельного подтверждения Платформой.

6.4. Существенные условия уже принятого Индивидуального заказа не изменяются без согласия затронутых сторон, кроме обязательных изменений по закону. Изменение цены требует нового подтверждения до оплаты, а после оплаты - возврата и оформления нового расчета, если иной безопасный порядок не предусмотрен законом и правилами Платежного партнера.

7. Цена и защищенный платеж

7.1. Публичная цена состоит из вознаграждения Партнера и сервисного сбора take it is. Итоговая сумма фиксируется до оплаты и не изменяется без явного согласия Плательщика.

7.2. Платеж проводится через Платежного партнера. Денежные средства, предназначенные Партнеру, учитываются и резервируются в соответствии с применимой платежной моделью до наступления события выплаты или возврата и не поступают Оператору как его выручка.

7.3. Вознаграждение Оператора перечисляется при закрытии сделки в соответствии с настройкой защищенного платежа. Оператор не принимает оплату на личные банковские карты и не хранит полные реквизиты карты или защитный код.

7.4. Пользователь не вводит сумму платежа самостоятельно. Платформа передает Платежному партнеру расчет, связанный с конкретным Индивидуальным заказом.

7.5. При активном споре выплата Партнеру может быть приостановлена до принятия решения в пределах правил Платежного партнера и применимого законодательства.

8. Подтверждение содержимого и передача

8.1. Для выбранных категорий подтверждение содержимого является обязательным условием Сделки и может включать фото или видео упаковки, описание, маркировку, серийный номер и иные запрошенные доказательства.

8.2. Передача от Отправителя Партнеру и передача от Партнера Получателю подтверждаются разными одноразовыми кодами или иным надежным способом. Один код не используется для двух этапов.

8.3. Партнер вправе отказаться принять Отправление, если фактическое содержимое, упаковка или состояние не соответствуют Заявке либо вызывают обоснованные сомнения в безопасности или законности.

8.4. Партнер разумно обеспечивает сохранность Отправления с момента подтвержденного приема до подтвержденной передачи Получателю.

9. Задержка транспорта и иные операционные сбои

9.1. При подтвержденной отмене или существенной задержке транспорта Сделка переводится в режим ожидания. Заказчику, Получателю и Плательщику в применимой части предлагается дождаться текущего Партнера, согласовать новый поиск либо прекратить Сделку.

9.2. Юридическое понятие непреодолимой силы применяется только при наличии предусмотренных законом признаков. Обычная задержка транспорта не признается непреодолимой силой автоматически.

9.3. Если Отправление уже принято Партнером, новый поиск или прекращение Сделки возможны после подтвержденного безопасного возврата Отправителю или иному согласованному лицу, если возврат необходим по обстоятельствам Сделки.

10. Отмена и возврат

10.1. Потребитель вправе отказаться от договора оказания услуг в любое время при условии оплаты фактически оказанных услуг и документально подтвержденных расходов Оператора, непосредственно связанных с исполнением конкретного договора. Штраф за сам факт отказа не применяется.

10.2. Подробные правила возврата, включая полный возврат при отсутствии подходящего Партнера, отказе Партнера до приема Отправления и подтвержденном транспортном сбое до передачи, установлены Публичной офертой и показываются до оплаты.

10.3. После подтвержденной передачи Отправления Партнеру возврат зависит от возможности безопасно вернуть Отправление, фактически выполненных этапов и обязательных прав потребителя.

10.4. Подтверждение получения не исключает требования, основанные на доказанном нарушении, недостатке услуги или ином предусмотренном законом основании.

11. Споры и обращения

11.1. Пользователь направляет обращение или претензию на khaninvitalii@gmail.com и указывает идентификатор Сделки, суть требования и доступные подтверждающие материалы. Не следует направлять одноразовые коды, полные данные банковской карты или иные избыточные сведения.

11.2. Оператор вправе анализировать материалы подтверждения содержимого, коды передачи, таймлайн, сообщения, маршрутные подтверждения и иные относящиеся к Сделке данные.

11.3. Решение внутренней службы take it is не лишает Пользователя права на судебную или иную защиту. Права потребителя, включая выбор суда по правилам законодательства о защите прав потребителей, не ограничиваются.

12. Запрет обхода Платформы

12.1. Пользователи не должны использовать контакты и сведения, раскрытые исключительно для организованной take it is Сделки, чтобы умышленно провести эту же Сделку в обход Платформы.

12.2. Нарушение не лишает Пользователя законных прав автоматически. Оператор вправе требовать оплаты фактически оказанных услуг и документально подтвержденных убытков при наличии предусмотренных законом и договором оснований.

12.3. Ограничение не распространяется на контакты, которыми стороны располагали независимо от Платформы.

13. Ответственность и распределение рисков

13.1. Заказчик и Отправитель отвечают за достоверность описания и законность передачи Отправления в относящейся к ним части.

13.2. Партнер самостоятельно оценивает возможность законно и безопасно принять Отправление и соблюдает применимые правила багажа, транспортной безопасности и таможенные требования.

13.3. Оператор проводит модерацию и проверки, но не может гарантировать разрешение любого предмета к перевозке или ввозу во всех юрисдикциях. Окончательное решение может зависеть от перевозчика, органов безопасности и таможенных органов.

13.4. Ограничения ответственности применяются только в той мере, в какой они допустимы обязательным законодательством.

14. Изменение документов и применимое право

14.1. Оператор публикует актуальную редакцию и сохраняет предыдущие версии в объеме, необходимом для подтверждения условий конкретной Сделки.

14.2. Новая редакция применяется к действиям после даты ее вступления в силу. Условия уже принятого Индивидуального заказа не ухудшаются задним числом, кроме случаев обязательного изменения по закону.

14.3. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации. Императивные права потребителей и иные обязательные нормы применяются независимо от содержания Соглашения.

15. Реквизиты и контакты

Индивидуальный предприниматель Ханин Виталий Викторович. ИНН 231302830766. ОГРНИП 324237500402032.

Дата государственной регистрации: 24.09.2024. Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю.

Адрес: 352380, Краснодарский край, Кавказский район, город Кропоткин, переулок Рабочий, дом 16.

Электронная почта: khaninvitalii@gmail.com.

Сайт и прием обращений по электронной почте доступны круглосуточно. Ответы предоставляются в сроки, предусмотренные законодательством и применимым договором.