

Публичная оферта

Смешанный договор агентирования и оказания платформенных услуг take it is

Редакция: 1.2	Опубликовано: 22.08.2026	Действует с: 22.08.2026
---------------	--------------------------	-------------------------

Настоящий документ является предложением индивидуального предпринимателя Ханина Виталия Викторовича заключить смешанный договор на изложенных ниже условиях. Оферта адресована дееспособным физическим лицам, использующим сервис для личных нужд, если иное прямо не согласовано в Индивидуальном заказе.

1. Стороны и акцепт

- 1.1. Индивидуальный предприниматель Ханин Виталий Викторович, действующий под брендом take it is, далее - Оператор или Агент, предлагает Заказчику заключить смешанный договор агентирования и оказания собственных платформенных услуг.
- 1.2. До акцепта Заказчик получает доступ к Оферте, Пользовательскому соглашению, применимым тарифам и правилам отмены. Акцептом является подтверждение Оферты простой электронной подписью в интерфейсе и последующая оплата конкретного Индивидуального заказа. Если договор допускает заключение без оплаты, акцептом является действие, прямо обозначенное в интерфейсе как подтверждение Индивидуального заказа.
- 1.3. Оператор фиксирует редакцию Оферты, дату и время, роль Заказчика, идентификатор Сделки и технические доказательства акцепта. Молчание или простое посещение сайта не являются акцептом.
- 1.4. Если Заказчик является потребителем, его обязательные права сохраняются независимо от формулировок Оферты.

2. Предмет агентского поручения

- 2.1. Заказчик поручает, а Оператор за вознаграждение обязуется совершать юридические и фактические действия, направленные на организацию конкретной Сделки: принять и структурировать Заявку, провести модерацию, подобрать потенциального Партнера, организовать электронное заключение Индивидуального заказа, защищенный платеж, обмен уведомлениями и фиксацию этапов исполнения.
- 2.2. Оператор действует за счет Заказчика в пределах поручения, установленного Офертой и Индивидуальным заказом. Если отдельное действие совершается от имени Оператора, это не означает, что Оператор лично выполняет Задание Партнера.
- 2.3. Договор конкретного Задания заключается непосредственно между Заказчиком и выбранным Партнером. Оператор не приобретает право собственности на Отправление.
- 2.4. Оператор вправе получать от Партнера подтверждения исполнения, принимать необходимые материалы и передавать Платежному партнеру технические распоряжения о выплате или возврате в пределах заранее согласованных правил.

3. Собственные услуги take it is

- 3.1. Помимо агентского поручения Оператор оказывает Заказчику собственные информационные и технологические услуги: доступ к Платформе, модерацию Заявки, координацию проверки участников и Отправления, фиксацию содержимого, инструменты подтверждения передачи, отслеживание статуса, поддержку и администрирование спора.
- 3.2. Состав фактически оказанных услуг определяется событиями конкретной Сделки и техническими журналами Платформы.

3.3. Оператор не является перевозчиком, почтовым оператором, таможенным представителем или платежной организацией. Такое распределение ролей не исключает ответственности Оператора за его собственные услуги и обязанности, возложенные законом на владельца платформы или агрегатора.

4. Индивидуальный заказ

4.1. Индивидуальный заказ содержит маршрут, описание и параметры Отправления, выбранного Партнера, временной интервал, специальные условия, вознаграждение Партнера, сервисный сбор take it is, итоговую сумму и правила отмены.

4.2. Заказчик и Партнер подтверждают один и тот же набор существенных условий. Договор Задания считается заключенным после второго необходимого подтверждения, если в Индивидуальном заказе не указан иной момент.

4.3. Оператор не вправе по своему усмотрению изменить предмет, маршрут, срок или цену принятого Индивидуального заказа. Техническая корректировка, не изменяющая существо обязательства, допускается с фиксацией причины.

5. Цена и структура платежа

5.1. Публичная цена включает только две пользовательские составляющие: вознаграждение Партнера и сервисный сбор take it is. Комиссия Платежного партнера, расходы на проверку и внутренние операционные расходы не показываются как отдельные доплаты Пользователю.

5.2. Тариф определяется по весу и габаритам Отправления. Точная цена внутри публичного диапазона зависит от маршрута и доступности подходящего Партнера. Отдельной доплаты за скорость нет.

5.3. До оплаты Плательщик видит фиксированную итоговую сумму. Она не превышает верхнюю границу применимого публичного тарифа, кроме индивидуального тарифа Custom, цена которого отдельно согласовывается до оплаты.

5.4. Вознаграждение Партнера и сервисный сбор имеют разную договорную и бухгалтерскую природу и учитываются раздельно. Сервисный сбор включает агентскую и платформенную составляющие.

5.5. Оплата третьим лицом не изменяет Заказчика и стороны Задания. Плательщик подтверждает расчет и применимые правила возврата до перехода на платежную страницу.

6. Защищенный платеж

6.1. Оплата проводится через выбранного Оператором Платежного партнера по правилам применяемого решения для защищенных расчетов. Его наименование, условия и ссылка на документы показываются Плательщику до передачи платежных данных и совершения операции. Платформа не принимает средства на личные карты и не хранит полные данные банковской карты или защитный код.

6.2. Средства, предназначенные Партнеру, учитываются и резервируются на стороне Платежного партнера в соответствии с применимой платежной моделью до наступления события выплаты, возврата или окончания срока Сделки и не поступают на расчетный счет Оператора как его собственная выручка.

6.3. Вознаграждение Оператора перечисляется при закрытии Сделки. Такая настройка применяется для обеспечения возможности полного или частичного возврата до закрытия Сделки с учетом правил Платежного партнера и законодательства.

6.4. Оператор передает Платежному партнеру сумму, рассчитанную для конкретного Индивидуального заказа. Пользователь не вводит и не изменяет сумму платежа самостоятельно.

6.5. При активном споре распоряжение на выплату Партнеру может быть приостановлено до рассмотрения материалов.

7. Отказ, отмена и возврат

- 7.1. Заказчик-потребитель вправе отказаться от договора в любое время при условии оплаты фактически оказанных услуг и документально подтвержденных расходов Оператора, непосредственно связанных с исполнением конкретного договора. Штраф за сам факт отказа не применяется.
- 7.2. Полный возврат предлагается, если подходящий Партнер не найден, Партнер отказался до приема Отправления либо подтвержденная задержка или отмена транспорта произошла до передачи Отправления и Заказчик выбрал прекращение Сделки.
- 7.3. Если Отправитель не передал Отправление в согласованный срок или предоставил запрещенное содержимое либо существенно недостоверное описание, из суммы возврата могут быть вычтены только фактически оказанные услуги и документально подтвержденные расходы по этой Сделке. Оператор предоставляет расчет удержания по запросу.
- 7.4. После передачи Отправления Партнеру прекращение Сделки, новый поиск или возврат средств могут зависеть от подтвержденного безопасного возврата Отправления Отправителю или согласованному лицу.
- 7.5. При недоступности Получателя Оператор организует повторную попытку либо переводит Сделку в спор. Решение учитывает фактически выполненные действия, сохранность Отправления и обязательные права потребителя.
- 7.6. После подтвержденной передачи Получателю возврат не производится при надлежащем исполнении. Это не ограничивает требования, основанные на доказанном нарушении, недостатке услуги или ином законном основании.
- 7.7. При подтвержденной задержке или отмене транспорта, признанной основанием для прекращения без удержаний, расходы Платежного партнера несет Оператор, а Плательщику возвращается полная сумма.
- 7.8. Требование о возврате направляется на khaninvitalii@gmail.com с идентификатором Сделки и основанием. Решение и распоряжение на возврат оформляются в срок, предусмотренный законодательством; срок фактического зачисления после распоряжения зависит от банка и Платежного партнера.

8. Отчет Агента

- 8.1. По запросу Заказчика Оператор предоставляет электронный отчет об исполнении агентского поручения по завершенной или прекращенной оплаченной Сделке.
- 8.2. Отчет содержит идентификатор Сделки, перечень выполненных действий, сумму Партнеру, сервисный сбор take it is и сведения о возвратах или корректировках.
- 8.3. Запрос направляется на электронную почту Оператора. Мотивированные возражения по отчету могут быть направлены в течение 10 календарных дней после его получения. Этот срок не ограничивает обязательные права потребителя.

9. Обязанности Заказчика

- 9.1. Предоставлять точные сведения об Отправлении, Отправителе, Получателе, Плательщике и маршруте.
- 9.2. Не передавать запрещенные, скрытые или не заявленные предметы; обеспечить предусмотренную фиксацию содержимого и возможность проверки упаковки.
- 9.3. Обеспечить готовность Отправителя и Получателя к подтвержденной передаче в согласованное время.
- 9.4. Своевременно сообщать о проблемах и использовать установленную процедуру возврата или спора добросовестно.
- 9.5. Не раскрывать одноразовые коды и персональные ссылки третьим лицам.

10. Кассовые и налоговые документы

10.1. Оператор учитывает как собственный доход сервисный сбор take it is в соответствии с фактической моделью расчетов и применимыми налоговыми правилами.

10.2. При расчете Оператор формирует или обеспечивает формирование кассового чека в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом N 54-ФЗ. Электронный чек направляется на контакт, предоставленный Плательщиком для этой цели.

10.3. Налоговый и кассовый порядок выплаты Партнеру определяется его фактическим статусом, договорной моделью и обязательными нормами. Оператор и Платежный партнер исполняют возложенные на них законом обязанности независимо от договорных оговорок.

11. Ответственность и споры

11.1. Каждая сторона отвечает за нарушение собственных обязательств при наличии предусмотренных законом оснований.

11.2. Оператор осуществляет модерацию и проверки, но не гарантирует разрешение любого предмета к перевозке или ввозу. Решение может зависеть от перевозчика, органов безопасности и таможенных органов.

11.3. Претензии направляются на khaninvitalii@gmail.com. В претензии указываются идентификатор Сделки, требование и относящиеся к нему материалы. Оператор предоставляет ответ в предусмотренный законом срок.

11.4. К Оферте применяется законодательство Российской Федерации. Потребитель вправе обратиться в суд с соблюдением правил подсудности, установленных законодательством о защите прав потребителей.

12. Срок действия и изменение Оферты

12.1. Оферта действует с указанной в ней даты до отзыва или публикации новой редакции. Отзыв или новая редакция не прекращают уже заключенные Сделки.

12.2. К конкретной Сделке применяется редакция, акцептованная Заказчиком. Новая редакция не изменяет задним числом согласованные существенные условия, кроме случаев обязательного изменения по закону.

12.3. Предыдущие редакции сохраняются по постоянным адресам в объеме, необходимом для подтверждения условий Сделки.

13. Реквизиты и контакты

Индивидуальный предприниматель Ханин Виталий Викторович. ИНН 231302830766. ОГРНИП 324237500402032.

Дата государственной регистрации: 24.09.2024. Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю.

Адрес: 352380, Краснодарский край, Кавказский район, город Кропоткин, переулок Рабочий, дом 16.

Электронная почта: khaninvitalii@gmail.com.

Сайт и прием обращений по электронной почте доступны круглосуточно. Ответы предоставляются в сроки, предусмотренные законодательством и применимым договором.